

文章编号:1674-8107(2017)04-0061-04

小组社会工作服务农村留守老人精神关爱研究

李 阳

(井冈山大学政法学院,江西 吉安 343009)

摘 要:农村留守老人问题已成为全社会普遍关注的问题,小组社会工作服务农村留守老人精神关爱具有解决问题具有目标性、有利于老人建立互助合作关系以增强自我解决问题能力等优势。小组社会工作服务农村留守老人精神关爱必须坚持尊重相信老人、耐心主动服务老人、设身处地体会老人处境、敏锐察觉老人需求等基本原则。服务过程中,可以根据老人的精神需求特点,组织老人开展多样化的活动,运用恰当的工作方法和技巧以服务农村留守老人,使他们得到精神上的关爱,提高晚年生活质量,增进社会和谐。

关键词:小组社会工作;农村留守老人;精神关爱

中图分类号: D669.6

文献标识码: A

DOI:10.3969/j.issn.1674-8107.2017.04.010

民政部统计数据显示,截至 2016 年底,我国农村留守老人数量已达 5000 万。规模庞大的农村留守老人已经成为我国社会转型时期一个特殊的弱势群体。大量调查统计数据显示,我国农村留守老人普遍存在体力劳动繁重、隔代教育负担重、经济供养不足、身体健康堪忧、生活照料缺乏、精神上孤苦等突出问题。在承受众多问题的巨大压力下,甚至有部分农村留守老人出现了自杀倾向。农村留守老人问题成为全社会普遍关注的问题。党的十八届三中全会明确提出“健全农村留守老年人关爱服务体系”。但当前人们对于农村留守老人的关注更多的还是停留在物质层面,而对农村留守老人的精神关爱是远远不够的。社会工作作为以“助人自助”为宗旨的专业学科,拥有自身的专业理论、方法、技巧,能够在某种程度上改善农村留守老人精神关爱缺失的现状,帮助解决农村留守老人在精神关爱方面存在的问题,进而提高农村留守老人的生活质量。小组工作作为社会工作的基本方法之一,其强调将服务对象放在具有共同性问题的组之中,通过社会工作者的协助,小组组员彼此之间的互帮互助来促进服务对象问题的解决,进而缓解服务对象的问题,改善服务对象的生活,提升服务对象的生存质量。农村留守老人

精神关爱方面的问题,置于小组社会工作之中进行解决,可能会起到更好的效果,因为农村留守老人的问题具有一定的相似性,在平等民主的小组氛围下,在社会工作者的疏导下,在小组成员彼此之间的互助下,帮助农村留守老人缓解精神压力,切实增加农村留守老人的获得感和幸福感。

一、小组社会工作服务农村留守老人精神关爱的优势

(一)小组社会工作目标明确

在小组中社会工作者会带领各组员订立明确的小组目标,目标一旦订立之后,各小组成员通过有目的地参与互动,促进小组任务的完成和目标的实现。小组组员通过合作互动,在完成每个阶段性任务的过程中,距离问题解决的目标也就不远了。

在涉及到农村留守老人精神关爱服务方面的小组中,留守老人在工作者的带领下与小组成员一起订立明确的小组目标,有利于农村留守老人明确小组的目的所在;同时对于目标的完成,能够在某种程度上缓解农村留守老人精神关爱方面的问题。

(二)小组社会工作组员的问题具有同质性

在小组之中由于小组组员的问题具有一定的

收稿日期:2017-06-10

基金项目:教育部人文社科研究项目“社会质量视角下农村留守老人社会工作服务体系研究——以江西为例”(项目编号:15YJA840020)。

作者简介:李 阳(1988-),女,河北保定人,2015 级社会工作硕士生,主要从事农村社会工作研究。

共同性和相似性,这样一来小组的成员之间就更容易彼此接纳和理解,小组成员能够形成较强的归属感、凝聚力、认同感,利于形成较好的小组氛围,有利于小组成员共同性问题的解决。

在农村留守老人精神关爱服务方面的小组中,农村留守老人的问题具有一定的共同性和相似性,能够促进服务对象敞开心扉说出自己心中的困惑,减少老人心中因顾虑而产生的潜在压力。同时也正是由于小组组员问题的同质性能够促进彼此之间的相互理解,以及彼此之间的共同努力,促进问题的解决。

(三)小组社会工作强调组员的平等参与

社会工作者虽然也会在小组中起一定的指导和引领作用,但是在小组中更重要的是注重每个小组成员的参与,强调发挥每一位组员的现实价值和潜在价值,注重每位组员在小组中的成长和改变。

在涉及到农村留守老人精神关爱服务方面的小组中,农村留守老人彼此之间的平等参与,有利于老人们在协商基础上的自我决定,这样既可以提升小组成员解决问题的能力,又能够增强小组成员的自信。

(四)小组社会工作注重组员的互动性

在小组活动的过程中,不仅仅是社会工作者与小组成员之间的互动,其中还包括小组成员彼此之间的互动、小组内部与小组外部环境的互动。在互动的过程中,组员的利他性和社会价值感容易被调动起来。

在农村留守老人精神关爱服务方面的小组中,互动本身就是作为一种目的同时也是作为一种手段而存在的,农村留守老人彼此之间的互动能够拉近小组成员彼此之间的关系。与此同时,也正是由于小组成员彼此之间的互动,能够为服务对象问题的解决和小组结束后的互助打下良好的基础。

(五)小组社会工作注重小组的团体动力

小组之所以成立,是因为各组员具有相似性或共同性的问题,以及将问题加以解决的需求。基于此,小组工作必须注重团体动力,引导组员建立互助合作的关系,以便共同发现问题的原因所在,共同寻求问题的解决办法,共同见证小组的成长和自身的进步。

在涉及到农村留守老人精神关爱服务方面的小组中,农村留守老人在团体动力的激发下能够

提高其参与小组活动的积极性,进而能够促进其精神关爱方面存在的问题的有效缓解或解决。

二、小组社会工作服务农村留守老人精神关爱的原则

(一)尊重接纳农村留守老人

事实上,对于任何的服务对象,我们社会工作者都应该和必须做到尊重接纳。这里之所以再次加以提出重申,是因为相对于其他的服务对象来说,农村的留守老人可能自信心更低,也可能存在一定的自卑心理,甚至对生活带有一定的情绪和不满,这时就需要我们社会工作者在尊重农村留守老人的基础上接纳老人:接纳老人正确的或者错误的观点,接纳老人与自己相投的或者不想投的特质。这也是我们做好服务的重要前提。

(二)相信农村留守老人能够改变

农村的留守老人虽然年纪大了,但是作为社会工作者,我们要相信农村的留守老人自身是想要谋求现状改善的,同时他们也有这种改变现状的能力。社会工作者要对老人的老化有正确的认识,这是社会工作者为农村留守老人提供服务,满足其需求的前提所在。

(三)耐心主动与农村留守老人进行有效沟通

农村的留守老人跟其他的老人一样,九大系统老化,身体机能衰退,大脑的反映时间延长。所以在小组中跟农村留守老人沟通的时候,要放慢节奏,让老人尽量跟上我们的步伐,这样才能进行较为有效的沟通。当然要做到这一点,相对于其他服务对象而言,农村留守老人的社会工作者就需要更强的耐心。

(四)尊重农村留守老人的自决权利

在小组中,农村的留守老人年纪大了,依赖感强,再加上社会工作在农村留守老人的小组中本身也是作为一个权威人物存在的,更多时候老人可能会想要社会工作者帮忙拿主意。事实上农村的留守老人在经过自己的思考或者在与小组其他成员共同协商下做出决定,有利于培养农村留守老人的自信心,同时也能够增强农村留守老人的执行力。

(五)保持同理心和敏感性

同理心是指在小组中与农村留守老人一起工作的时候,能够感同身受地理解老人的心理上和

生理上的状况,这样才能促进小组活动的有效和顺利开展。敏感性是指在与农村留守老人一起工作的过程中要敏锐地觉察他们的需求和困境,并及时给予回应和处理,这样才能让老人在轻松自如的环境中参与活动,也才能够使得小组活动收到较好的效果。

三、小组社会工作服务农村留守老人精神关爱的类型

(一)康乐小组与兴趣小组

康乐小组主要是针对精神生活单调无聊的农村留守老人,在小组中通过社会工作者组织的各种适合老年人的游戏或其他活动来丰富农村留守老人的生活,起到缓解农村留守老人精神生活单调无聊的现状。

兴趣小组,顾名思义就是针对农村留守老人中具有共同性兴趣的老人们,比如说太极拳小组、吹拉弹唱小组、戏曲小组、红歌小组等都属于兴趣小组。兴趣小组主要目的在于为农村留守老人的生活增添乐趣,提升农村留守老人的生活品质。

(二)情绪疏导小组与缅怀小组

情绪疏导小组主要是针对具有一定情绪问题或者轻微的心理障碍的农村的留守老人,在专业的社会工作者的带领和引导下,促使小组成员将自身的困惑表达出来,在小组成员彼此的相互支持下,促进小组成员问题情绪的抚慰,达到情绪舒缓的目的。

缅怀小组主要是针对有些容易回忆往事、老年自卑感严重的农村留守老人。该小组基于缅怀往事疗法和人生回顾疗法,在小组中使农村留守老人能够重拾往日生活的信心,接纳往日生活的缺憾,达到生命的自我完善。

(三)人际交往小组与互助支持小组

人际交往小组主要是针对农村留守老人中有些老人不善于与其他老人交往,因此可以将这些小组成员放在一起,对其人际交往的技巧、心理、行为给予一定的指导,进而促进留守老人彼此之间的相互交往。

互助支持小组主要是基于生态系统理论,强调服务对象问题的解决跟其周围的环境有紧密的联系,通过服务对象周围的环境资源的调动,能够对服务对象起到较好的支持作用,有利于服务对象

问题的解决。针对农村留守老人的社会支持,小组主要是将促使服务对象在小组中能够相互支持,为服务对象问题的解决打下基础,同时也为小组结束后的彼此之间的相互帮助奠定良好的基础。

四、小组社会工作服务农村留守老人精神关爱的技巧

(一)小组活动的设计技巧

围绕小组目标。任何小组活动的设计都要紧扣小组活动的目标,农村留守老人的小组活动设计也不例外。小组活动的设计要根据小组的总目标来设计各阶段的活动,这样才能在阶段性目标得到有效实施的基础上,保证小组总目标的实现,也才能保证小组问题的有效解决。

考虑组员特征及能力。工作者在小组活动的过程中需要考虑老人的教育程度、心理、生理、情绪等的差异性特征,把握和认识老人的背景,了解其经历和能力。通过这些综合性因素的考虑之后,才能设计出具有针对性和适合性的小组活动。

不宜过于复杂。农村的留守老人从生理方面来说,身体机能衰退,大脑反应时间延长,所以一般情况下设计的小组活动不宜过于复杂,要求简单易行,这样对于农村留守老人来说才能具有较强的可操作性。

投其所好。就我国目前的形式而言,社会工作在我国处于初级发展阶段,相对而言也是在城市地区发展得较好些,而在我国大部分的农村地区可能都还没什么起色。所以,当地的村民可能对社会工作的认知度和认可度也都比较低。虽然在实践开展中有了一定的群众基础,但有一部分留守老人可能还处于犹疑或观望的阶段。此时小组活动的设计就需要广泛地了解当地的农村留守老人的喜好,并以此为契机展开活动,这样的话才可能在更大程度上吸引老人参与进来。

(二)与农村留守老人沟通的技巧

营造安全、轻松的氛围。社会工作者要以热情的语言、亲切的表情向老人传递温暖真诚等信息。

专注与倾听。农村的留守老人,一般子女不在家,也没有太多的可以倾诉的对象,再加上老人因为年纪大了,本身就具有较强的倾诉欲,所以社会工作者对老人的发言要专注倾听。

积极回应,给予肯定。农村的留守老人,由于

自身文化水平的局限性和可能潜在的谦虚、自卑心理,一般不会积极主动地发言,因此,当有老人发言之后,社会工作者需要积极回应,给予一定的鼓励和肯定,这样一方面增强了当事人的自信心,另一方面也才能激发其他老人鼓起勇气发言。

对信息进行磋商。农村的留守老人跟其他的老人一样,年纪大了,大脑反应慢,所以可能有时候对自己表达的意思也是模棱两可的,这时候就需要工作人员耐心地对老人所表达的信息进行再次的确认,直到信息被正确了解,取得共识为止。

适当帮助梳理。老人年纪大了,有时候可能表达上有误,或者突然就忘记了自己正在说什么,此时就需要社会工作者适当的帮助老人对信息进行再梳理。

及时进行小结。对老人表达的散乱的信息要及时地进行归纳总结,一方面使得工作者可以心中有数,另一方面也能够让老人对自己信息的表达有所确定。

(三)促进农村留守老人之间沟通的技巧

提醒组员相互倾听。农村的留守老人由于自身的自觉性所在,所以难免有时候在活动中有忘我的状态存在,此时就需要社会工作者进行提醒,要求大家保持安静,注意倾听。

鼓励组员相互表达。农村留守老人由于自身的文化水平有限,再加上中国传统文化就是谦虚和内敛,所以大部分的老人可能不会那么积极,此时社会工作者对于有些老人就要采取积极鼓励的策略。

示范引导。在小组活动的过程中,个别组员可能并不擅长,这时候社会工作者可以让相对来说擅长的组员进行示范,这有利于促进组员之间的沟通。

帮助组员相互理解。在沟通的过程中,要密切地注意和观察老人的表情、声调、态度、语言等的细微之处,对于有些不能理解的组员要及时地加以解释,帮助理解。

促进组员相互回馈。在组员发言后,要积极调动其他组员给予一定的回应,可以是其他组员的共鸣,也可以是安慰疏导,这有利于促进组员之间的互动。

参 考 文 献

- [1] 李文琴. 中国农村留守老人精神需求的困境与化解[J]. 思想战线, 2014, (1).
- [2] 谢伟. 农村留守老人养老问题及其社工的介入研究[D]. 济南: 山东大学, 2014.
- [3] 葛平. 退休知识分子精神关爱服务的社会工作介入研究[D]. 南京: 南京农业大学, 2013.
- [4] 龚强飞. 小组工作在满足老年人精神需求中的应用[D]. 南京: 南京农业大学, 2013.
- [5] 叶敬忠, 贺聪志. 静寞夕阳: 中国农村留守老人[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2010.
- [6] 何洁. 社会工作介入农村留守老人养老问题的研究[D]. 西安: 西北大学, 2012.
- [7] 孙唐水, 郭安. 城市独居老人需要社区的精神关爱——南京市独居老人调查[J]. 安庆师范学院学报: 社会科学版, 2011, (8).
- [8] 方菲. 劳动力迁移过程中农村留守老人的精神慰藉问题探讨[J]. 农村经济, 2009, (3).

A Study of Spiritual Care for Rural Left-behind Elders via Group Social Works

LI Yang

(School of Politics and Law, Jinggangshan University, Ji'an 343009, China)

Abstract: The question of rural left-behind elders has been a widely concerned problem in China. Offering spiritual cares for the elders via group social works is advantageous in problem-solving-orientation, mutual help between the elders and enhancement of their problem-solving capabilities. The spiritual care endeavors should be carried out in principles of respects, trust, patience, consideration and meticulousness. In offering spiritual cares, the social workers may organize diverse activities and take use of appropriate working methods and skills according to the elders' spiritual needs, so that they have spiritually comfort, pleasant and harmonious life in old years.

Key words: group social works; rural left-behind elders; spiritual care

(责任编辑: 刘伙根, 庄暨军)