

文章编号:1674-8107(2016)06-0060-04

群众工作与社会工作结合在强化农村社区文化认同上的可能性探讨

陈 勇

(井冈山大学政法学院,江西 吉安 343009;广西省昭平县富罗镇人民政府,广西 贺州 542809)

摘 要: 中国社会进入转型时期,群众工作作为长久以来党的优秀工作方法,也渐渐地出现一些新的现象和问题。而作为在中国刚刚发展起来的社会工作,其本身具有很大的作用,但是要在在中国发挥出优势还需要切合本地的实际。群众工作和社会工作具有一定的相似性和互补性,近几年国家在农村进行扶贫攻坚战,积极推进农村地区的全面小康社会建设进程,这些都是群众工作与社会工作的任务,在农村建设的社区文化认同工作中,二者共同合作发挥更大优势的可能性值得探索。

关键词: 群众工作;社会工作;结合;文化认同

中图分类号: C916

文献标识码: A

DOI:10.3969/j.issn.1674-8107.2016.06.010

有关群众工作与社会工作相结合处理问题的研究是近几年兴起的,大部分的研究是单纯从群众工作和社会工作结合的对策和可能性进行分析。在具体的实务上如何实现二者的结合,还需要进行长久、深入的探索。本研究的议题是强化农村社区的文化认同,试图利用群众工作和社会工作相结合来进行解决。群众工作与社会工作都是优良的工作方法,二者在很多层面有着共同之处,利用二者结合以强化农村社区文化认同具有重要的理论价值。其中群众工作和社会工作的工作对象、价值理念、工作主体、工作方法、工作内容具有很大的相似性^[1-2],在此将重点进行理论阐述。虽然有学者对此进行了研究,而且也是大致从这几方面进行说明,但是笔者希望从农村社区文化认同的特定角度进行分析,以证明二者结合促进农村社区文化认同的有效性。群众工作与社会工作结合的理论分析固然重要,可是真正地应用到现实领域中,为突破改革开放深水区中的难题做出贡献才是二者结合的应有之义。当前在此方面的研究也是大胆尝试,我们要积极地把二者的优势发

挥出来,改善其中的不足之处。本研究主要是先对群众工作和社会工作的五个方面进行梳理,通过对比分析,论证群众工作和社会工作二者在强化农村社区文化认同理论上结合的现实可能性。

一、工作目标的一致

第一,群众工作与社会工作的工作目标。群众工作由来已久,顾名思义,群众工作是针对群众的工作,服务于群众的工作。群众工作的目标不是一成不变的,随着中国政治、经济的发展,中国的大环境正在改变,群众工作的目标自然也要调整。就目前中国的情况来说,促进群众的生活和谐、满足群众的精神生活需求成为新时代的工作要求。群众工作的重心在于群众,如果一件工作做得很漂亮、很完美,却没有给群众带来任何好处和实惠,没有让群众满意,那么可以说这是一件毫无意义的工作。因此,无论做任何事,都要把改善群众生活作为群众工作的出发点和最终落脚点,都要考虑群众会不会拥护、会不会赞成、会不会满意,用实实在在的工作成效赢得人民群众的信任和支持。

收稿日期:2016-10-14

作者简介:陈 勇(1990-),男,井冈山大学 2016 届社会工作硕士,广西壮族自治区贺州市昭平县富罗镇党政办干部,主要从事为农村社会工作研究。

持。让群众满意,就要求我们把群众呼声作为第一信号,把群众需要作为第一选择,把群众参与作为第一路径,把群众利益放在第一位置,把群众幸福作为第一追求。社会工作的目标更加明确,主要包括三方面:解救危难、缓解困难、促进发展。社会工作认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。

第二,群众工作与社会工作工作目标的一致性在文化认同上的体现。在强化农村社区文化认同上,群众工作和社会工作的目标都是服务广大人民群众,帮助广大人民群众解决困难和问题,让广大人民群众满意,二者有几乎相似的服务人群和服务目标。因此,群众工作和社会工作协同服务于强化农村社区文化认同上的可能性就显而易见。当前国家对于农村社区文化建设愈加重视,国家在文化工作上明确要求广大党员领导干部加入,发挥他们的带头作用,努力达成强化农村社区文化认同的目标。对于社会工作来说,文化认同本身就是社会工作的工作目标,这是社会工作者不可推卸的责任。加强农村社区的文化建设,促进农村社区居民对自身文化认同,不仅是农民真实的愿望,也是当前国家发展实际的要求。

第三,目标的结合。群众工作和社会工作都有自身的实现目标,但是在达成过程中都会存在阻碍。群众工作可以为社会工作提供人力物力帮助,为社会工作在农村文化认同工作上面提出切合实际的方案,同时可以帮助他们更好地与群众沟通,为群众谋福利。社会工作可以帮助群众工作提供实务性技巧,提供人性化的专业服务,减少群众与党员干部的隔阂,从而有效地实现目标。

二、价值理念的互融

第一,群众工作与社会工作的价值理念。关于群众工作的价值理念,有众多的人进行过阐述。综合所有与群众工作价值理念相关的内容,群众工作的价值理念主要包括全心全意为人民服务;密切联系群众;相信群众,依靠群众;从群众中来到群众中去;人民群众是历史的创造者;人民群众是我们一切工作的主体力量等。相对于群众工作来说,社会工作的价值理念要简明得多。根据社会工作的相关文献内容,不同的派别和学者对社会工

作的价值理念做了不同的解释。综合来说大致包括助人自助和价值中立二个基本理念,从类型上来说分别包括个人角度的价值理念、社会角度的价值理念、个人和社会结合的价值理念三种。

第二,群众工作与社会工作价值理念的一致在文化认同上的体现。从二者的价值理念来看,他们都关心群众的利益,尊重群众的人格和主体地位,注重服务对象的公平公正。在强化农村社区的工作中,必须要重视农村居民的价值和作用,以丰富农村人民群众的精神生活为目标,关注农村居民的切身利益,积极地为农村居民的文化建设服务,强调农村居民的主体作用。特别是群众工作全心全意为人民服务和尊重群众的主体地位的价值理念,与社会工作的助人自助有着极其相似之处。在农村文化建设实务过程中,服务于农村居民的文化事业是首要的,但是决定强化文化认同的成败还是在于农村的本地居民。只有充分发动农村的居民积极地参与到农村的文化建设中来,才能从根本上强化农村社区居民的文化认同。^[3-4]群众工作和社会工作在价值出发点都强调了群众的重要性,这就给二者结合强化农村社区文化认同提供了重要的合作基础。

第三,理念的结合。在理念方面,群众工作需要向社会工作学习先进的理论,保持价值中立,秉持利他主义为群众办实事。而社会工作不能一味地按照理论照搬照抄,出现教条主义、本本主义,努力做到符合当地实际的服务内容和实务活动。

三、工作主体的合作

第一,群众工作与社会工作的工作主体。群众工作的主体是非常广泛的,其中处于领导地位的是中国共产党、党员和领导干部,党领导下的广大人民群众和群众组织也是群众工作的重要主体。除此之外,群众工作的主体还包括党领导下的政府机关及下属基层工作部门、党领导下的社会组织和社会团体。从中我们可以发现群众工作的主体都是在党的领导下,因此我们把群众工作的主体指为党领导下的组织、部门、团体和个人。社会工作的主体我们通常认为是社会工作者,事实上社会工作的主体范围远远比这广泛。对于社会工作的主体,我们可以从社会工作的定义上进行延伸,也就是社会工作的主体是以利他主义为指导,

以科学的知识为基础,运用科学的方法进行助人服务活动的人及其构成的机构、组织。综合各个学派和学者的定义,社会工作的主体主要包括政府、社区、企业、社会、社会团体、志愿者以及社会工作者等,社会工作者作为社会工作的主体力量,在社会工作的实务过程中必然承担主要的责任和义务。

第二,群众工作与社会工作主体的一致性在文化认同上的体现。从二者的主体来看,社会工作和群众工作有很多完全相似的主体,主要有政府和社会团体。社会工作在中国的主要存在形式是社会组织,社会工作的社会组织作为众多组织之中的一个,也要按照党的要求践行群众工作路线,实行群众工作的工作方法。在强化农村社区文化认同这项职责和任务面前,群众工作和社会工作的主体都有义务去完成。在具体的文化认同任务前,二者都是为农村社区居民服务的,都是农村社区文化认同的工作主体,也是文化认同相关政策的决策参与者,而且他们在此工作中都占有主导地位。

第三,主体的结合。群众工作和社会工作的结合归根到底是主体的结合,主体的结合具体是人的结合。没有人的结合,群众工作和社会工作就无法实现结合的目标。二者在合作时需要真诚合作,站在平等的地位上,互不隶属,互不干涉专业性实务活动。同时群众工作要体现资源的付出,社会工作体现服务的付出,相互取长补短,为文化事业做出努力。

四、工作方法的借鉴

第一,群众工作与社会工作的工作方法。和群众工作的价值理念一样,群众工作的方法也多种多样。综合学者们的观点,群众工作的方法大致有:从群众中来,到群众中去;一般号召和个别指导相结合;领导骨干和广大群众相结合;抓两头,带中间;说服教育,积极引导等。这些方法在具体实施上也不拘一格,而且同一方法表现出不同的工作方式。社会工作主要包括小组、个案、社区三大直接工作方法。除了直接的三大工作方法外,还包括间接的社会工作行政、社会工作督导和社会工作研究。社会工作也具有很多的派别和工作模式,但是无论哪个派别和哪种模式都包含直接和

间接两类工作方法。^[5]

第二,群众工作与社会工作工作方法的一致性在文化认同上的体现。强化农村社区文化认同,群众工作和社会工作都有发挥的空间,二者也具有方法的共通之处。在农村社区文化建设的过程中,群众工作和社会工作都需要动员群众,鼓励群众参与到文化活动中来,从而更加全面地了解农村居民的文化需求,为更好地实施文化认同策略做好准备。当遇到问题时,群众工作和社会工作都会做深入的个案访谈,做好思想工作,帮助解决问题。在文化服务活动做完之后,都要进行跟踪指导。在农村社区居民遇到棘手的问题时,群众工作和社会工作都要扮演专家的角色。

第三,方法的结合。方法的结合不是两方面方法的简单拼凑组合,而要在结合中各尽优势,各弃不足。就目前来说,群众工作的方法应与时俱进,把工作落到实处。社会工作要探索可行的道路,确保服务由社会工作者及相关的专业人士来实行。社会工作的理论是科学的,但是具体应用要借鉴群众工作应用理论的经验。二者方法都是服务于大众,其方法的一致性普遍存在,关键在于具体运用要灵活变通。

五、工作内容的共通

第一,群众工作与社会工作的工作内容。工作内容不是一成不变的,它随着时代和背景的变化而变化。群众工作的具体工作内容也一直在变化,可不管怎么变化,群众工作的核心工作内容基本没有变化。群众工作的工作内容概括起来包括培训群众、帮助群众、组织群众和宣传群众等四个方面。从形式上看,群众工作的内容在建国前后、改革开放后等时期有着巨大的差别,这不仅和当时的时代背景和任务有关,也与群众工作的服务对象变化有关。从我国群众工作内容可以看出,群众工作内容更加侧重于党和国家通过自上而下的一系列政治活动来影响广大群众,并注重促进社会主义现代化建设。就此而言,党的群众工作内容具有非常浓厚的政治色彩。社会工作的工作内容很广泛,不同的类型的社会工作,其工作内容也会有所差别。当前最主要的社会工作内容分类依据主要是按照服务对象的类型进行分类,主要包括儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、残

疾人社会工作、家庭社会工作、医务社会工作和矫正社会工作等。社会工作的服务内容多,涉及的人群也非常的众多。与群众工作相比,社会工作更加重视服务于社会工作的微观服务对象。

第二,群众工作与社会工作工作内容的一致在文化认同上的体现。从二者的工作内容来看,群众工作和社会工作内容最大的共同点是服务于广大的人民群众。强化农村社区文化认同是为人民服务的工作,群众工作和社会工作都有着义不容辞的责任,都需要朝着农村文化建设的伟大目标而努力奋斗。服务于农村社区文化认同既是二者本质属性的要求,也是国家明确要求的工作内容。当前农村社区面临文化认同的危机^[6],群众工作和社会工作都关心人民的疾苦,在农村遇到文化问题的时候,二者都需要为此而展开相应的工作内

容。从服务的对象来讲,群众工作和社会工作的服务对象都是广大的人民对象,而文化认同工作的服务对象是广大人民群众中的农村居民,二者自然有责任帮助农村社区做好文化建设,促进农村居民对自身文化的认同。

第三,内容的结合。群众工作和社会工作内容的结合就是服务大众具体过程的结合,在政府购买服务的大背景下,像文化认同的工作内容,群众工作更多的是把握大政方针,社会工作更多的是具体落实。二者要相互协调,加强沟通,建立正常的反馈机制,保证各项工作内容能够总结经验,升华理论,落到服务中去,切实把握实现好为人民大众服务的宗旨。

(指导教师 仰和芝)

参 考 文 献

- [1] 陈刚.论党的群众工作优良传统与社会工作创新[J].井冈山大学学报:社会科学版,2014,(6).
 [2] 何历宇.转型期党的群众工作创新与中国社会工作发展[J].上海行政学院学报,2012,(6).
 [3] 吴灿新.文化认同与和谐社会建设[J].广东省社会主义学院学报,2006,(3).
 [4] 张良.城市社区文化认同建设对农村社区文化认同建设的启示[J].华中师范大学研究生学报,2009,(1).
 [5] 张波.社会工作视野下党的群众工作创新路径探索[J].广西社会科学,2013,(9).
 [6] 程丽香,孙秀艳.社会认同:新农村文化建设之基石[J].理论与改革,2009,(5).

On the Possibility of Combining Mass Work with Social Work in Strengthening Rural Community Cultural Identity

CHEN Yong

(School of Politics and Law, Jinggangshan University, Ji'an 343009, China;
 People's Government of Fuluo Town, Zhaoping County, Hezhou 542809, China)

Abstract: In the social transition period, the mass work in China is facing certain new phenomena and problems. On other hand, social work emerging in the country needs combination of the local realities. Hence there are similarities and complements between the two works. In addition, they serve in a number of new endeavors like rural poverty-alleviation and rural all-round well-being construction. Hence it is possible that the two be combined to work more efficiently in rural cultural identity construction.

Key words: mass work; social work; combination; cultural identity

(责任编辑:刘伙根,庄暨军)