文章编号:1674-8107(2016)06-0055-05

群众工作与社会工作结合提高社区治理水平的 实现途径研究

钟 利

(井冈山大学政法学院,江西 吉安 343009)

摘 要:群众工作与社会工作结合有利于社区治理,从居民参与程度、社区自治能力、社区服务水平、社区环境治理水平和社区治安水平等五个方面分析、布局群众工作与社会工作结合提高社区治理水平的实践框架。

关键词:群众工作;社会工作;社区治理水平

中图分类号: C916

文献标识码: A

DOI:10.3969/j.issn.1674-8107.2016.06.009

社区治理是各治理主体借助一定的治理手段与方法管理社区公共事务,提供公共产品的系统性过程。社区治理目标的实现离不开群众工作和社会工作。群众工作是党的根本性工作,我们党在社区进行的一切活动都是在执行群众工作。社会工作是解决社会问题的重要方法,尤其在社区进行的社区工作是社区治理水平提高的必然选择。显然,群众工作与社会工作结合,将有利于社区治理,成为提高社区治理水平的重要途径。

社区治理水平的影响因素涉及很多方面,而鉴于对群众工作与社会工作结合提高社区治理水平的研究思考,居民参与程度、社区自治能力、社区服务水平、社区环境治理水平和社区治安水平,被界定为影响社区治理水平的关键因素。本文将结合这五项社区治理水平的主要影响因素,从总体上分析、布局群众工作与社会工作结合提高社区治理水平的实践框架。

一、结合工作主体与对象,提高居民参与程度

主体是指一项工作的发出者、承担者和执行

者。自建党至今,群众工作的工作主体包括在开展群众工作过程中对群众有认识和实践能力的自然人和机构、团体,即党员干部^[1],各级人民团体、统一战线各界人士、城乡基层自治组织、企事业单位、社会团体、行业组织、社会中介组织等^[2]。社会工作的工作主体包括社会工作者、社会工作组织机构^{[3](P8)}、社会群众团体^{[4](P41)},政府^[5],以及过去单位制发展环境下政府系统中的基层组织和工作人员。社区治理主体包括社区内的基层干部、居民、党和政府基层组织 and 社区社会组织,显然融合了群众工作的工作主体与社会工作的工作主体,且不断得到丰富,重视提升居民的主体意识,调动其参与治理实践的积极性,不断优化社区治理结构,形成社区党组织领导,社区社会组织和社区居民多元参与、共同治理的格局。

在我国,群众工作的工作对象是以工人、农民、知识分子等劳动者为主体,包括社会各阶层在内的广大人民群众^[6]。社会工作的对象着眼于社会弱势群体,没有任何限制和条件,可以涵盖所有需要援助对象,不论是否为党员或是普通群众。社区党员既可以是社会工作的服务者,也可以是社

收稿日期:2016-10-19

作者简介:钟 利(1990-),女,井冈山大学 2015 届社会工作硕士,主要从事社会政策与社区治理研究。

会工作的服务对象。将党员融入到群众当中去,与专业社会工作者、本土化社工一起参与社区治理,促使党员与群众之间建立起平等的、协商的亲密关系,扩大群众工作领域的同时,尊重并分析社会工作对象需求,结合运用群众工作与社会工作解决社区治理面临的各种问题,呼吁并鼓励多元社区治理主体的参与、协商与合作。

第一,基层服务型党组织引导居民参与。为主动适应新时期对服务群众工作的新要求,我国社区治理过程中,基层党组织逐步实现从管理型向服务型转变,充分发挥基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力,从而加强和改进党对社区治理的领导,推进服务型社区党组织创建,凝聚群众,服务群众。居民参与社区治理只有在党组织的领导下,才能确保其发展方向,真正服务群众。如融合群众工作与社会工作的主体与对象,倡导党员领导干部联系社区、到社区挂职任职,专业社会工作者进入社区服务站等直接联系群众。也就是说,基层党组织在顶层设计上吸收社会工作的理论与实务经验,立足社区自身实际,不断调整社区治理方案,充分发挥政府、政党组织作为治理主体的重要引导和参与作用。

第二,群众性组织提供参与渠道。“社区治理是多元主体互动、合作、协商并采取共同行动的过程,其前提是社区社会力量的发育、成长和壮大。”^{[7](P126)}其中组织化的力量占据重要位置。群众性组织参与社区治理实践,既是群众工作主体要求的,也是社会工作主体在社区治理中发挥作用的体现。因此,积极培育和发展群众性组织,激发社区社会组织活力,且加强与政府、社区成员之间的合作变得迫切,也促使社区治理主体向多元化发展^[8]。群众性组织既是社区治理的主体,同时发挥着居民参与组织载体的重要作用,进入社区公共活动。所以,在社区治理实践中,工作者需大力培育社区社会组织,发挥社会组织在社区治理中的参与作用,且为居民参与提供载体和渠道。

第三,提高居民参与意识和参与能力。居民参与意识来自居民自身在社区中主体地位的确认,通过参与社区事务的决策与管理过程得以实现,打造社区工作者专业队伍,推动居民对公共事务的全面参与,广泛开展平等对话、相互协商、合作共治等协商活动,在制度规范内参与选举、管理、

决策、监督、投诉等,推进居民参与治理实践的主动性和积极性。此外,鼓励社区居民积极参与社区工作,注重培养社区,激励社区领导人才带动居民参与各种社区治理活动。居民在参与社区治理活动的过程中,主体意识与责任意识提升,自身不断得到锻炼,参与能力也随之增强。

二、贯穿基本价值,增强社区自治理念

群众工作与社会工作在价值理念上存在共通性,“以人为本”是其相同的基本价值理念。群众工作重在服务为民,社会工作强调人的价值和尊严。新形势下,党的群众工作必须转换工作思路,将党的群众工作落实到现实社会工作当中,以二者相契合的价值理念为基础,强化社区自治理念,促使社区治理向民主、协商、互动、合作的共治格局发展,从而更好地指导提高社区治理水平实践。

首先,以人为本,促进社区民主治理。群众工作与社会工作的核心价值取向和终极目标都是“以人为本”。胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的讲话中指出,“以人为本、执政为民”集中体现我们党的性质和全心全意为人民服务根本宗旨^[9]。社会工作就本质而言是一种助人活动,关注弱势群体,“助人自助”的核心理念最大程度彰显以人为本。在建设中国特色社会主义背景下,社区治理实践必须坚持以人为本,一切为了人民,一切依靠人民。各级政府和各类社会组织及其他治理主体必须尊重群众,重视群众的力量和主导作用,发动、引导群众主动参与社区治理活动,倡导居民有权力、有能力自主解决社区治理过程中面临的问题,实施民主决策、民主管理、民主监督等,促进社区民主治理。

其次,“服务”理念推进社区互动治理。全心全意为人民服务是我党的根本宗旨和永恒的执政理念。在社区治理实践中,必须牢固树立群众观点和群众意识,始终坚持人民群众的历史主体地位,把维护好、发展好最广大人民的根本利益作为全部工作的出发点和落脚点^[10]。“社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的职业化的服务活动”^{[11](P2)}。社会工作的本质属性是助人,特征是提供服务^{[12](P12)},以帮助他人(服务对象)为目的,特别是帮助在社会生活和社会适

应上遭遇困难的人,其出发点或目标是帮助对方,服务对方。

在社区治理实践中,治理主体主要是与社区人打交道,归根结底是为人服务的,工作主体主动提供服务,受助对象自愿接受服务,是一种互动治理。不断推进社区互动治理,需要工作者坚持服务的治理理念,尊重服务提供者与受助者之间的互动,强调居民参与社区自治,指导社区服务、社区环境治理与社区治安实践等。这也是群众工作与社会工作共同要求的。

再次,“发展”理念创新社区合作共治。社区治理需要政府、社区社会组织、社区居民及社区外在环境之间的广泛合作与协调。只有通过广泛的合作,治理主体间协同努力,才能最大限度地调动社区内外有利资源,实现社区治理目标。这种治理主体间的合作共治理念是为顺应社会发展要求,从政府主导治理的行政化单一治理理念发展而来。

发展是硬道理,是党执政兴国的第一要务^{[13](P102)}。改革开放以来,发展的内涵与外延不断得到深化和充实。社会工作倾向于帮助人们发展社会生活的能力、增强信心、恢复社会功能、获得自我成长,实现个体成员与社会环境之间的良性互动和发展。群众工作与社会工作共同要求,社区治理实践过程中不能忽略了“发展”理念,集中致力于调动社区内外资源来实现社区建设与社区治理的发展,将合作共治的治理理念应用于居民参与社区自治实践,创造良好的社区治理环境,增强社区自治理念,指导提高社区治理水平。

三、融通工作方法,创新社区服务治理手段

社区要实现社区治理水平提高的目标,必须凭借一定的治理手段和方法。群众工作与社会工作的基本原则和工作方法历来是学界研究的重点内容,也是社区治理实践中需求比较热烈、应用较为广泛的一个部分。在工作方法上,结合群众工作与社会工作既是对党的群众工作方法的重要创新,也符合社会工作方法本土化发展需要,为创新社区服务治理手段和方法提供了新的思路,推动着社区服务治理水平提高。

第一,坚持居民需求导向原则。满足群众的需要是党的群众工作的根本目的,党的路线、方针、

政策制定与变化、发展归根到底都是为了满足人民群众日益增长的多元需要^[14]。社会工作依据服务对象的需求,运用科学方法向服务对象提供帮助或服务,是服务提供者与服务对象之间互动、合作的过程。群众工作与社会工作都强调工作对象的真实需求。根据社区居民的需要制定社区服务方案,结合二者有助于从居民利益出发进行社区服务治理创新,符合社区服务拓展和社区服务建设需要,促使提高社区服务治理水平。

第二,开展社区调查。新时期,党执政的基础在社区,社会工作培育、应用与发展的重要空间也在社区。不管是群众工作还是社会工作,深入社区进行调查研究,对社区的充分了解,是做好各项工作的基础。只有深入到基层,与群众亲密接触,听取群众心声,进行实际情况调查,才能了解事情的本来面目和群众的真实想法和需求,才可能做出更加科学可行的决策。当前,我国社区治理存在诸多问题,社区发展历史、人文传统和现实情况差异大,开展社区服务治理实践的前提是对社区进行考察,了解社区基本情况和社区服务治理现状,可通过实地考察(入户调查、拜访社区领袖)、文献调查、访谈和问卷调查、网络调查等方法完成调查工作。

第三,重视社区宣传与教育。群众工作方法多集中于宣传动员、集体座谈、说服教育、示范引导等,如利用报刊、广播、电视宣传,运用家庭访问、个别谈心等,通过演说、参观访问、情景体验、言传与身教相结合等方法,来开展群众性自我教育活动。社区宣传和教育的社区工作的重点内容,是社区工作者必须精通的一种工作方法,因为社区互助、领袖培养、社会行动、政策倡议和推广都离不开宣传教育。将群众工作与社会工作结合提高社区治理水平实践,要求运用民主手段做好社区服务相关理念与实践的宣传和服务提供主体的能力与素质提升教育,既要依靠群众又要教育并引导群众提高自身觉悟,坚定与党保持高度一致的决心和信心,通过座谈会、社区论坛、传媒、培训教育、社区公益活动等形式,实现党组织、党员干部、社区工作者和居民群众平等交流^[15]。

第四,采取社会行动。“从群众中来,到群众中去”、“集中起来”、“坚持下去”的原则和方法与社区工作社会行动的内涵存在一致。在社区服务治

理实践中,遵循渐进原则,争取舆论支持、社会力量和民间组织机构等第三者支持,从居民切身问题及具体事件进行介入,通过对话性行动,开设群众意见箱,注重疏通和拓宽民意表达渠道,及时了解群众想法和需求,协调社区服务提供主体之间的利益矛盾,开发与利用社区内外资源进行社区服务治理手段创新,实现为了群众与依靠群众相统一。

第五,运用共情:想群众之所想,急群众之所急^[16](P95)。群众的信任是一种社会资源,有利于社会政策的贯彻执行,大小社会矛盾的化解,进而推动社区治理顺利进行。赢得群众信任是做好群众工作的基础。密切联系群众是我们党最大的优势^[17],对群众怀有深厚感情,真心实意为群众着想,才能得到群众信任。建立群众之间的信任感情与社会工作中工作者与受助者之间的专业关系建立存在契合。群众工作的工作主体要坚持以诚待人,对群众充满感情,“言必行、行必果”^[18];社会工作者对群众做到真诚相待、积极倾听与关注、主动了解、共情等,站在群众的立场思考问题,进入其意义世界,对群众的想法和行为需求投入理解、合理支持或外化,与居民群众建立伙伴、合作关系,共同投身于社区服务治理实践,为社区居民提供多元化服务。

四、融合运行机制,完善社区环境与社区治安治理体制

体制问题是社区治理的根本性问题。当前在社区治理与服务创新的实验与政策推动下,我国社区治理明显地从单向性的行政化管理向多元主体的合作共治与复合治理体制转变。社会工作引入到中国是一个有机融合的过程,能否在我国立足还在于传统群众工作所依赖的制度能否给其提供发展空间。我国社会有着相对完整的以人为本的社会调节机制传统,有一整套助人制度(社会救助制度)^[19],即党和政府的群众工作。随着经济社会的快速发展,社区建设事业繁荣昌盛,原有基层社区治安与社区环境治理体制逐渐暴露出许多问题。中国特色社会主义建设背景下,在运行机制上融合运用群众工作与社会工作来缓解当前社区环境与社区治安治理体制存在的问题值得思考。

首先,坚持党的领导。在我国,社区治理实践

必须坚持党的领导。党和国家的领导是开展社区环境治理和社区治安实践的前提和基础。2011年11月,中央组织部、民政部等18个部门和群团组织联合发布了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》,确立了发展中国社会工作必须坚持“党的领导、政府推动、社会参与、突出重点、中国特色”的指导原则^[20]。基层党组织是社区的核心力量,必须重视社区党建工作,注重服务型党组织创建,充分利用党组织对社区治理的领导力量,发展壮大社区环境整治小组和社区治安防范队伍,利用来自政府的力量支持提高社区环境治理水平和社区治安水平的实践工作。在社区环境与社区治安治理实践过程中,坚持党的领导是群众工作与社会工作共同要求的,是社区治理创新的政治保障。

其次,完善相关法律与政策。社区民主法制健全是实现社区环境治理与社区治安的保障。社区自治是基层民主法治建设的核心内容。而社区环境与社区治安治理是社区自治内容的重要的方面。社区自治立法是利用群众工作的机制保障社区治理的畅通运用,培育社区社会组织、支持居民参与等实施过程中贯通了社会工作的操作原则和实务需求,有助于建立法制化、规范化的社区环境与社区治安治理沟通协商机制或平台。

新时期党的群众工作要求把广大群众合理、合法的诉求上升为政策^[21]。在我国,社会工作凭借其政策影响人的角色,一定程度上推动着社会政策的建构与发展,且随着角色的变化,作用也会相应的不同^[22]。社会工作的一大推动力量来自党的群众工作的支持,执政党用政策文件的形式在全国推动社会工作的发展。可见群众工作中包含了社会工作,社会工作离不开群众工作,党中央和政府通过制定相关政策与法规,以保障社区环境与社区治安治理活动,进而推动社区治理体制创新。

再次,创新工作机制。目前,改变过去封闭性、单向管理式社区环境与社区治安治理体制是提高社区治理水平实践所需。在社区治安与环境治理过程中,结合群众工作与社会工作,吸收传统经验,积极对工作机制进行创新,要求治理主体善于倾听群众的意见,了解居民对良好社区环境和社区治安需求。例如,健全群众利益表达和协调机制和绩效考评机制,在社区开办信息网络交流平台,

开通居民服务电话热线等,为居民和群众提供交流和沟通的平台,建立社会协商对话制度;了解群众当前最关心的问题,倾听群众的声音,强调信息化管理和网络化治理;积极探索“社区、社团、社工”三社联动,推动建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业队伍为支撑^[23]的社区环境与社区治安治理新机制;建立党员培训制度,同时建立社区社会工作站、社区公益性民间组织等,发挥其中介作用,且对其进行激励、评估和监督等。

社区治理是一个系统过程,涉及居民社会生活的方方面面^[24]。由于各社区的发展背景存在较

大不同,加上居民差异化的需求结构,使得我国原有的行政化社区治理模式难以适应社区建设的需要。因此本文从居民参与程度、社区自治能力、社区服务水平、社区环境治理水平和社区治安水平五个方面,在民主、互动、合作共治的治理理念引领下,结合群众工作与社会工作结合主体与对象,工作方法和运行机制,思考社区治理水平提高的实现途径,构创“党委领导、社会协同、居民参与”的社区治理新机制,以便更好地指导社区治理实践。

(指导教师 张泰城)

参 考 文 献

- [1] 刘彦昌.党的群众工作的当代走势及主体的动力培育[J].中州学刊,2013,(9).
- [2] 余育国.人民政协对外交往的理论与实践研究[D].石家庄:河北师范大学,2007.
- [3] 周湘斌,田绪永.中国社会工作[M].郑州:河南人民出版社,2002.
- [4] 多吉才让.社区工作指南[M].北京:中国社会出版社,2001.
- [5] 李葆义,隋玉杰.社会工作(理论与教学参考资料)[J].民政管理干部学院(社会福利与社会进步研究所情报资料中心),1991.
- [6] 张秀丽,韩立梅.新时期党的群众工作新理念探析[J].延安大学学报:社会科学版,2009,(4).
- [7] 马西恒.社区治理创新[M].上海:学林出版社,2011.
- [8] 李长健,朱汉明,胡纯.关于不同类型农村社区治理模式的思考[J].南通航运职业技术学院学报,2009,(2).
- [9] 李抒望.执政为民是我们党一切执政活动的最高标准—学习胡锦涛总书记“七一”讲话体会[J].社科纵横,2011,(8).
- [10] 刘延宏.关于建立新形势下党的群众工作服务体系的思考[J].学理论,2009,(9).
- [11] 全国社会工作者职业水平考试教材编写组.社会工作综合能力:中级[M].北京:中国社会出版社,2010.
- [12] 王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,2006.
- [13] 王薇.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论[M].北京:航空工业出版社,2009.
- [14] 沈谦芳.中国共产党群众工作的历史经验及启示[J].党史研究与教学,2008,(2).
- [15] 姚桓.论群众工作方法的改进和创新[J].中共杭州市委党校学报,2013,(6).
- [16] 罗东凯.中国共产党人的精神家园[M].广州:广东人民出版社,2012.
- [17] 习近平.始终坚持和充分发挥党的独特优势[J].求是,2012,(15).
- [18] 陈宏.新形势下提升群众工作能力的路径探讨[J].中国井冈山干部学院学报,2012,(4).
- [19] 陈刚.论党的群众工作优良传统与社会工作创新[J].井冈山大学学报:社会科学版,2014,(6).
- [20] 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》的框架内容与重大创新[J].社会工作:实务版,2011,(11).
- [21] 黄颖.“党的群众工作与社会管理创新”研讨会综述[J].中国浦东干部学院学报,2012,(6).
- [22] 杜一飞.从社会建构主义的视角看我国社会工作与社会政策的相互作用[J].社会工作,2006,(10).
- [23] 彭军.以社工专业人才为引领提升“三社”联动服务水平[N].中国社会报,2014-09-19(5).
- [24] 尹振华.新时期我国城市社区治理模式建构研究[D].苏州:苏州大学,2005.

(下转第78页)

The Language Style of Metrical Elegic Poems in Tang and Five Dynasties

WEN Yu

(School of Humanism, Changshu Institute of Technology, Changshu 215500, China)

Abstract: Metrical Elegic poems in Tang and Five Dynasties are featured in their brief wording, sentence and rhetoric which amply express the poet's mourning. Their features in wording include summarizing and brief words for introduction of the dead, synonyms and antonyms used for mourning, allusion used for introduction of the dead, his death or lament, and extraordinary words used for lament. In terms of sentence meter, the poems develop the rhythms of ancient poems and demonstrate their advantages in shorter sentence, limited rhythm, and symmetric couplet structure that makes neat and solemn poems for noble dead. The poems are also characterized in the use of contrast between life and death and narrative of the death-resulted sorrow. Besides, the social status of the lament target decides the verse of poems. A nobler dead often means a poem of restraint emotions and neat and orderly verse. Due to those features, the five-character metric poems are most often used for elegy and lament in the period.

Key words: Tang and Five Dynasties; metric poems; elegic poem; language style; motivation

(责任编辑:刘伙根,庄暨军)

(上接第 59 页)

Approach to the Combination of Mass Work and Social Work for better Community Management

ZHONG Li

(School of Politics and Law, Jinggangshan University, Ji'an 343009, China)

Abstract: Thanks to the social development and transformation, people " of a unit" gradually become people " of the society" . The community management are facing challenges resulted from downward social problems. Nevertheless, mass work and social work, the two instruments useful in solving social problems, play important roles in easing community management problems. However, traditional mass work cannot meet the needs of new requirements rising from social development and social work is facing the challenges of localization, due to the realities of China's perfecting socialist market economy system and improving grass-root democracy. Therefore, combination of the two will be a more effective approach to improving community management. Our studies will be helpful for the practices.

Key words: mass work; social work; community management

(责任编辑:刘伙根,庄暨军)