

论友善缺失的危害、成因及矫正

丁雪枫

(南京政治学院马克思主义学院,江苏 南京 210003)

摘 要:友善缺失既损害了主体的价值尊严、妨碍了主体的便利生活,也腐蚀了社会的和谐稳定。造成这些后果的主要原因在于狭隘个人利益的纠结、超负荷的生活压力、社会舆论的错误诱导。为此,矫正友善缺失必须正确认识自我利益与他人利益的关系、强化社会对主体的价值关切、营造互助友爱的环境氛围。

关键词:主体;友善;利益;尊严

中图分类号: B82.052

文献标识码: A

DOI:10.3969/j.issn.1674-8107.2016.01.007

习近平总书记多次号召全社会要培育和弘扬社会主义核心价值观,并指出爱国、敬业、诚信、友善是公民层面的价值要求,解决了培育什么样的公民的重大问题。^[1]尽管新形势下我国社会总体上是友善的,但仍有许多不能尽如人意之处,个别情况下友善缺失甚至很严重,然而,学术界对此研究尚显不足。加强友善缺失的价值矫正研究,对于自觉践行社会主义核心价值观、提升社会道德风尚、实现中国梦等都具有重要意义。

一、友善缺失的严重后果

友善可用善良、友好、友爱、仁义等含义进行诠释,与凶恶、冷漠相对,本质上要求主体对他人、集体、社会要“好”,这个“好”不仅主体自我感觉“好”,而且对方也必须感觉“好”,也就是说,这里的“好”具有普遍性,是主体言行涉及的双方或各方一致的、肯定的、积极的评价。马克思主义伦理学认为,利益是道德的基础。恩格斯指出:“人们自觉地或不自觉地,归根到底总是从他们阶级地位所依据的实际关系中——从他们进行生产和交换的经济关系中,获得自己的伦理观念。”^[2](p99)]因此,以主体利益的得失为依据,友善一般可以分为低

级、中级、高级三个层次。低级友善指主体言行友善时没有付出明显的利益代价,而友善对象也没有得到明显的实际利益,充其量双方都感到心情愉悦而已。比如,两人见面时打招呼、两个陌生人相向而行时为避免相撞而自觉让路、超市营业员微笑服务等等,都属于低级友善。中级友善是主体在行动时付出了一定的代价,但不是生命或重大利益的损失,友善对象却得到了比友善者更多的好处、利益。比如,在帮助问路者的友善行为中,指路者花费了一定的精力、时间告诉问路者,这些时间、精力对指路者来说小到可以忽略不计,而问路者却得到了较多的便利,避免了走错路。又比如,当盲人过马路时,主动引导其通过;有老人摔倒时,主动上前搀扶;在公共生活领域,为老弱病残孕者让座或提供便利等等都属于中级友善。可见,中级友善就是当有人遇到困难时,主体自觉给予适当的、及时的帮助。高级友善是指主体可能冒较多、较大的损失甚至生命的代价,帮助处于困境中的人。比如见义勇为、毫不利己专门利人、为祖国利益流血牺牲等等都属于高级友善。在高级友善中,友善对象得到了很多利益,而友善者也为此失去了很多利益。日常生活中的友善大多指初级友

收稿日期:2015-12-08

基金项目:国家社科基金重大招标课题“现代伦理学诸理论形态研究”(项目编号:10&ZD072)。

作者简介:丁雪枫(1970—),男,安徽霍邱人,教授,硕士研究生导师,博士,政治学专业出站博士后,主要从事军事伦理学、道德哲学、政治哲学研究。

善和中级友善。现实生活中,友善一旦缺失,就会造成很严重的不良后果。

1. 损害了主体的价值尊严

马克思主义认为,人的本质是社会关系的总和。马克思说:“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”^{[3](P501)}强调人是社会的人,单个的人、孤立的人不成其为人,这是因为单个的人、孤立的人没有社会联系或社会关系,其行为不需要、也不可能得到他人的认可,这样的人就没有善恶观念。相反,凡是社会的人都有价值和尊严,都需要共同生活,需要得到应有的尊重与关切,并希望受到他人的肯定与赞许。然而,人们的生活中,一旦缺失友善,所有这些都化为乌有。这是因为,当一个社会缺失友善时,这个社会必然是冷漠的。在冷漠的社会中生存生活,人们的感受是可想而知的:当一个人遇到困难时,没有任何人伸出援手和鼓励;当一个人获得成功时,没有人为之喝彩和勉励;当一个人悲伤时,得不到亲朋好友的安慰。在友善缺失的环境中生活,由于没有亲情、友情、爱情、温情,人们之间都是毫不相干的原子,是一盘散沙,是没有任何联系的物件。所以此时的人们是孤立的,虽然生活在许多人的世界里;人们是陌生的,虽然经常见面、经常接触;人们是寂寞的,虽然周围有大量人存在。总之,在友善缺失的社会中,在冷漠横行的世界里,主体的价值尊严将不复存在。

2. 妨碍了主体的便利生活

友善是人与动物的重要区别之一。因为是同类,人们之间是相互帮助的,即使陌生人之间也有友善的倾向。除了少数较高级的动物外,动物之间一般没有友善。所以友善之有无也是人类社会与动物的一个重要分界线。相应地,人类社会正是有了友善,人们才能愉快地生存,更能便利地生活;当一个人处于不利状态时,他人会给予无私的帮助;当一个集体有难时,其他集体也会伸出援助之手,即“一方有难、八方支援”。人与人之间自觉地相互帮助、相互爱抚,就反映了人类的友善美德。罗尔斯把友善看作人与人之间的基本义务:“采纳这一义务的一个充足理由是:它对日常生活的性质有着广泛的效果。我们生活在一个当我们遇到困难时就可指望其他人帮助的社会中,这种公开知识本身就具有一种很大的价值。”^{[4](P339)}罗尔斯

认为,人们相互帮助可能与利益有关,也可能与利益无关,它的价值主要在于体现了我们对其他人善良意志的信任感和一旦我们需要他们就会提供帮助,该知识本身就具有合理价值,并非仅仅利益的考虑,后者潜隐了康德的观点。在相互帮助的义务(责任)上,康德认为见危不帮比表面善意背后骗人、出卖人的权利要好,但见危不帮也不好,若如此,一个人的意志将走向自己的反面,因为他也需要别人的爱和同情;若不帮助他人,也就不指望我在遇到困难时有他人的帮助。康德说:“因为在很多情况下,一个人需要别人的爱和同情,有了这样一条出于他自己意志的自然规律,那么,他就完全无望得到他所希求的东西了。”^{[5](P41)}康德认为,人与人之间相互关切的自然义务,合理性在于自我也很有可能遇难而需要他人帮助。罗尔斯扬弃了这一思想,相互帮助、相互爱抚的道德自然义务最终的价值合理性在于它是一个公开的知识,通过想象,若没有这个义务,社会将变成什么样子也就足够了。在作为此岸世界的现实生活中,当友善一旦旁落、冷漠一旦盛行时,后果是人所共感、人所共知的,其中最主要的后果就是妨碍人们的便利生活。比如,一个人在一个陌生的城市中,需要去某个地方而又不知如何到达,问了许多人,如果这些人都是不友善的、冷漠的,他就很难达到这个目的地。本身一两句话就可能解决的问题,此时变得相当困难,这种情况下的人们就会感到生活的麻烦。再比如,当一辆汽车熄火需要人力推动才能打火继续前行时,如果路过的人没有人愿意提供帮助,车主或司机就会感到很被动,就会感到失望、伤心等等。总之,友善缺失,本应便利的社会生活将不复存在,人们会处处碰壁、处处不如意,最终可能导致对他人、社会失去信心。

3. 腐蚀了社会的和谐稳定

抑恶扬善是社会和谐稳定的重要条件。一个社会中,邪恶被抑制,友善被张扬,社会必然是和谐稳定的;相反,当友善缺失时,冷漠、冲动、任性、暴力等就会接踵而至,社会也就难以和谐稳定。友善的一个重要表现就是,当好人遇到恶人的欺侮时,友善者会挺身而出,拔刀相助,打击丑恶,使好人、落难者免遭歹徒的蹂躏,或者把伤害减到最低。在这个过程中,友善者可能会付出一定的利益代价,更可能付出较大的牺牲甚至是生命,但是,

处于困境中的人在友善者的帮助下摆脱了危险,必然感激或报答友善者,乃至感激报答他人和社会,这样“人人为我、我为人人”的和谐稳定的社会局面就会形成。相反,如果人人都见危不帮、见贫不助、见困不解,也就是说,当人们不是友善而是相互冷漠时,那么,就会助长罪恶,各种恶行也必然泛滥,人心就会失望和失落,社会就不可能和谐稳定。

二、友善缺失的主要原因

人们之间友善是一种应然的、理想的状态,现实生活中尤其在市场经济条件下,友善缺失仍然一定程度地存在,这也是社会主义核心价值观把友善作为重要内容的原因之一。新形势下,友善缺失的原因有很多,主要有以下三个。

1. 狭隘个人利益的纠结

友善的本质是付出、给予,是友善者利益的失去而非索取。低级友善、中级友善、高级友善都不例外。就低级友善而言,即使主体和蔼可亲、即使见面时点头问候等简单的善行,也需要友善者长期的修养和此在的努力,也就是说,低级友善某种程度上也是一种付出。就中级友善而言,它也是一种付出。乐于助人是中级友善的基本内容,主动地帮助他人,友善者付出了一定的时间、精力而又无所得,可见,中级友善的本质是友善者利益的给予而非获取。就高级友善而言,它是一种更大的付出。比如见义勇为、为民流血、为国捐躯等等行为就是高级友善,友善者付出了更多的牺牲。总之,友善的本质是友善者的无私付出。然而,这与人性中的动物性不太一致。人的本性中有善良的一面,也有趋利避害的一面。后者在市场经济条件下,主要表现为主体追求自我利益,并努力使其最大化。自我利益的最大化一定程度上是中性的。从积极意义上说,如果没有主体对自身利益最大化的追求,没有国家对这种追求的认可,就不会有社会主义市场经济了,也就不可能有当今经济的昌盛和社会的繁荣;从消极意义上说,主体无限制地追求个人利益而不考虑他人利益,就会导致自私自利,最终导致行为中的极端利己主义。可以想象,“拔一毛利天下而不为”的人不可能有友善之举。同样道理,市场经济条件下,受经济人利益最大化心理与追求的束缚,使得一些人见危不救、见困不帮、见义不为,冷漠无情。所以片面的个人利益追求是

导致社会友善缺失的内在因素。

2. 超负荷的外部压力

如果说狭隘的个人利益是导致友善缺失的内在的主观原因,那么超负荷的生活压力是导致友善缺失的外在的客观原因。一般情况下主体有三种心理状态:愉快、平淡、压抑。愉快心情的人可能实施友善之举,平淡心情的人也许有友善之举,而压抑心情的人实施友善之举的可能性就小得多。试想,一个人心理负担很大,忧心忡忡、怨天尤人甚至愤世嫉俗,就很难有友善的举动。也就是说,压抑的人较少有友善的行为倾向。现实社会中造成人们压抑不快的原因是多方面的,其中一个重要原因是超负荷的外部压力,这种压力包括生存压力、生活压力、发展压力。美国当代行为心理学家马斯洛把人的需要分为五个层次:第一层次是生理的需要,包括衣食住行等个人生存的基本要求;第二层次是安全的需要,指心理上和物质上的安全保证,如不遭受盗窃和打劫、安全防事故、职业上有保证,有社会保险、退休养老金等;第三层次是社会交往的需要,满足这些会给人带来自信和声誉;第四个层次是尊重的需要,每个人都有自尊和希望他人尊重自己的需求,满足这些会给人带来自信和声誉;第五层次是自我实现的需要,指通过自己的努力,实现了自己的目标,从而对生活和工作感到有意义。主体的需要与压力是一个问题的两面,所以,生存压力大致对应生理的需要、安全的需要,生活压力大致对应社会交往的需要、尊重的需要,发展压力大致对应自我实现的需要。当社会、单位、他人客观上不能满足主体这些需要时,主体自我就会感到生存压力、生活压力和发展压力。这些压力一般人也会有,但如果三种压力过大或不能有效化解时,承负这些压力的人就会感到沮丧、悲观,这样的人就不可能有精力或能力帮助他人,社会也不可能指望他们乐于助人、乐善好施,也就是说,超负荷的外部压力是导致友善缺失的重要原因之一。

3. 社会舆论的错误诱导

通常情况下,社会舆论在人们友善的引导中发挥重要作用,然而,不恰当的社会舆论,也可能导致社会友善的缺失。这种不正确的社会舆论主要有三个方面:第一,善美模糊。在我国两千多年的封建社会中,有些提倡善的人,自己不行善;有

些自称是善的人,实践证明是恶人。这些伪善在旧社会中可能大量存在,其流毒也影响当代人们对善的大胆追求。比如,现在的善美不分。善指的是人的道德品质,是内在的;美是人、事物的容貌特征,是外在的。善和美是非常不同的,然而,有些人担心被别人称作伪善,不敢申言自己的善行。少数媒体迎合了人们的这个心理,把善行称作美行,把善人称作美人。实践中的“最美司机”、“最美教师”、“最美快递员”等本质上都是“最善司机”、“最善教师”、“最善快递员”等,媒体的这种宣传一定程度上是对善的一种轻视,是对友善理念的一种否定。第二,过于强调利得。现代社会是允许人的能力充分施展的社会,然而媒体过份宣传人的获利。诚然,主体通过获得和成功而彰显其能力,这些无可厚非。但是,少数媒体过份宣传主体得到什么,而不关心他人得到什么,或不关心别人从成功者的成功中得到什么,即只考虑自己、不考虑他人,导致社会友善行为逐渐减少。第三,不适当地放大邪恶。社会很复杂,现实生活中个别时间、个别地点出现一些伪善或者欺骗友善者的人在所难免,但媒体不能推波助澜。如今,个别媒体为了吸引观众的眼球,大量报道友善者被欺骗的事件,导致人们有能力、有机会友善而不敢友善,因为担心上当受骗。结果社会友善行为越来越少,为了避免被个别人欺骗,见困不帮、见危不助的现象屡见不鲜。可以说,一些媒体的不当报道对此负有一定的责任。

三、矫正友善缺失的基本策略

新形势下,社会友善缺失是客观存在的,但并非不治之症,而是能够矫正克服的。

1. 正确认识自我利益与他人利益的关系

导致主体不能友善的重要原因之一是,过分强调自我利益,不能尊重、兼顾他人利益,不能设身处地考虑他人的需求,也就是说,不能正确处理自我利益与他人利益的关系。提升主体的友善品质,必须削弱主体强烈的自我利益关切,破除主体自我利益的不正当考虑,正确认识并处理好他人利益与自我利益的关系。福山指出:“社会品德,诸如诚实、可靠、乐于合作、对他人的责任感等,对个体的培养至关重要,但是它们却没有受到足够的重视,这就是我在此讨论它们的重要原因之

一。”^{[6](P42)}人的本质是社会关系的总和,人也是社会的人,这就需要人们之间和平相处,否则社会将难以维持。小农经济如此,计划经济如此,市场经济也如此。人的社会性存在需要和平共处、平等互利。本质上,市场经济也不是一个自私自利的经济,而是一个互助互惠的经济;市民社会也不是一盘散沙的原子式社会,而是一个高度依赖的有机整体。这些就决定了在市场交易时,只利己、不利他,或者既不利己、也不利他的行为是畸形的、不可持续的,只有人我兼利的交易,只有互助互利的经济行为,才是合理的、持续的。杨国荣教授在研究先秦时期的仁道原则后得出结论:“人作为目的,并不仅仅是一种感性的生命存在,它具有超乎自然的社会本质(人化本质),而这种本质首先是在人与人的相互尊重中表现出来的。对人的敬重,便是对人的内在价值的确认,或者说对人超乎自然的本质特征之肯定。”^{[7](P12)}认为一个人如果仅仅关切自我利益,那么他只能表达自我感性的生命存在,还不能体现人的本质。人的本质体现在相互尊重、互利友好的价值关切中。所以在社会主义市场经济条件下,必须破除损人利己、自私自利的狭隘利益纠结,大力培育关切他人、尊重他人,给他人以应有的价值与尊严的情怀,促进友善美德的张扬。

2. 强化社会对主体的价值关切

诚然,主体自身过大的内外压力是削弱友善之举的重要原因。毋庸置疑,一个人自身难保时,一般不可能保护他人;一个人忧郁苦闷时,一般不可能给他人带去欢乐。相反,当一个人感到幸福时,他才能乐于帮助他人;当一个人物质条件允许时,他才有条件乐善好施;当一个人感恩社会时,他才可能有回馈社会之心。然而,一个人的快乐幸福感是由多种因素造成的,增加幸福指数除了主体自我的努力外,还需要外界的帮助,尤其单位、社会的帮助。单位、社会作为集体要不断满足主体日益增长的物质文化需求,要主动关心其中的每一个成员,减轻每个成员的生存压力、生活压力、发展压力,增强每一个社会成员的幸福指数,努力让每一个成员都过上有尊严、有价值的生活。具体地说,经济上,努力让每一个人得其所应得,确保每一个人的基本生活需求;政治上,坚持权利与义务的统一,让每一个公民都能感受到民主、公正;

文化上,推进教育公平,让所有的适龄儿童和青年都有学习教育的机会,都有较公平的人生起点,等等。总之,单位和社会应该努力让每一个社会成员过上有尊严的生活,这样,他们才能给予他人以尊严,才能关切他人、友善社会。

3. 营造互助友爱的环境氛围

常言道:“近朱者赤,近墨者黑。”这说明了环境氛围对一个人的品德养成的重要影响。同样道理,塑造一个友善的人,还需要一个友善的环境进行潜移默化。可以想象,在一个人人友善的群体里,突然进入一个冷漠的人,时间久了,冷漠之人也会慢慢变得友善了;相反,在一个人人恶毒、冷漠的集体中,突然进去一个友善的人,随着时间的推移,友善之人很可能逐渐变得不友善。友善的环境能够培养友善的人,根本上在于人的从众心理。从众心理就是强调自我与他人各

方面的相似性、相同性:当自我与他人不一样时,自我会想方设法改变自己,使自己与他人相似、相同;当自我与他人一样时,自我会感到有价值与尊严。不可否认,在自由民主时代,在世界日益一体化的今天,每个人都希望展示自己的个性,凸显自己与众不同的一面,但是,这个与众不同的基础是相同。也就是说,在自我感到与其他人一样或类似的情况下,在这种相似性得到满足的前提下,才能追求自我不同的方面。一个非常固执的人长期在相反的环境影响下都会慢慢变得灵活,同样道理,友善的环境氛围必将培育越来越多友善的人。为此,社会宣传、各种媒体要少一些名利刺激,多一些友善典型的宣传,尤其是网络等新兴媒体要大力张扬友善之举,使人们时时处处置身于友善的环境中,久而久之,养成友善品质。

参 考 文 献

- [1] 习近平.青年要自觉践行社会主义核心价值观——习近平同志在北京大学师生座谈会上的讲话(2014年5月4日)[EB/OL]. http://news.xinhuanet.com/2014-05/05/c_1110528066.htm, 2014-05-05.
- [2] 马克思恩格斯文集:第9卷[M].北京:人民出版社,2009.
- [3] 马克思恩格斯文集:第1卷[M].北京:人民出版社,2009.
- [4] John Rawls. A Theory of Justice[M]. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press, 1971.
- [5] 康德.道德形而上学原理[M].上海:上海人民出版社,2002.
- [6] 弗朗西斯·福山.信任:社会美德与创造经济繁荣[M].海口:海南出版社,2001.
- [7] 杨国荣.善的历程——儒家价值体系研究[M].上海:上海人民出版社,2005.

On the Remedy of Amicability Absence

DING Xue-feng

(PLA Nanjing Institute of Politics, Nanjing 213003, China)

Abstract: Amicability absence not only harms the subject's dignity, disturbs his advantages, but also erodes societal tranquility. Reason for the consequences lie in indulgence of individual interests, overburden of life pressure, and misleading social opinions. Hence, as remedy of amicability absence, it is necessary to correctly understand the relation between self-interest and other-interest, to enhance social value concerns of subject, and to create a surrounding of mutual help and friendliness.

Key words: subject; amicability; interest; dignity

(责任编辑:韩 曦)